

## Privacyverklaring Kros Learning Consultancy

### Inleiding:

Deze verklaring is van toepassing op alle door Kros Learning Consultancy geleverde producten en diensten.

Kros Learning Consultancy, gevestigd te Ghijseland 138 te Rhoon, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Kros Learning Consultancy verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die Kros Learning Consultancy van u nodig kan heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Kros Learning Consultancy in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres
- Bankgegevens

Verwerkt Kros Learning Consultancy ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Kros Learning Consultancy verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

### Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met van Kros Learning Consultancy dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Kros Learning Consultancy. Bijvoorbeeld om u via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van Kros Learning Consultancy. Wilt u niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kunt u dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

## Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Kros Learning Consultancy gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Kros Learning Consultancy zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

## Hoe lang we gegevens bewaren

Kros Learning Consultancy bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Kros Learning Consultancy verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar [info@kroslearningconsultancy.nl](mailto:info@kroslearningconsultancy.nl).

## Beveiliging

Kros Learning Consultancy hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Kros Learning Consultancy heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ten einde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies,

wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Kros Learning Consultancy toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Kros Learning Consultancy gebruik maakt van de diensten van derden, zal Kros Learning Consultancy in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

### Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Kros Learning Consultancy u hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via [info@kroslearningconsultancy](mailto:info@kroslearningconsultancy).

### Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via [info@kroslearningconsultancy.nl](mailto:info@kroslearningconsultancy.nl).

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 19-01-2024